

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Chargé d'accueil
- Standardiste
- Téléconseiller
- Accueil dans les hôpitaux
- Hôte, hôtesse d'accueil événementiel
- Agent d'escale dans les transports

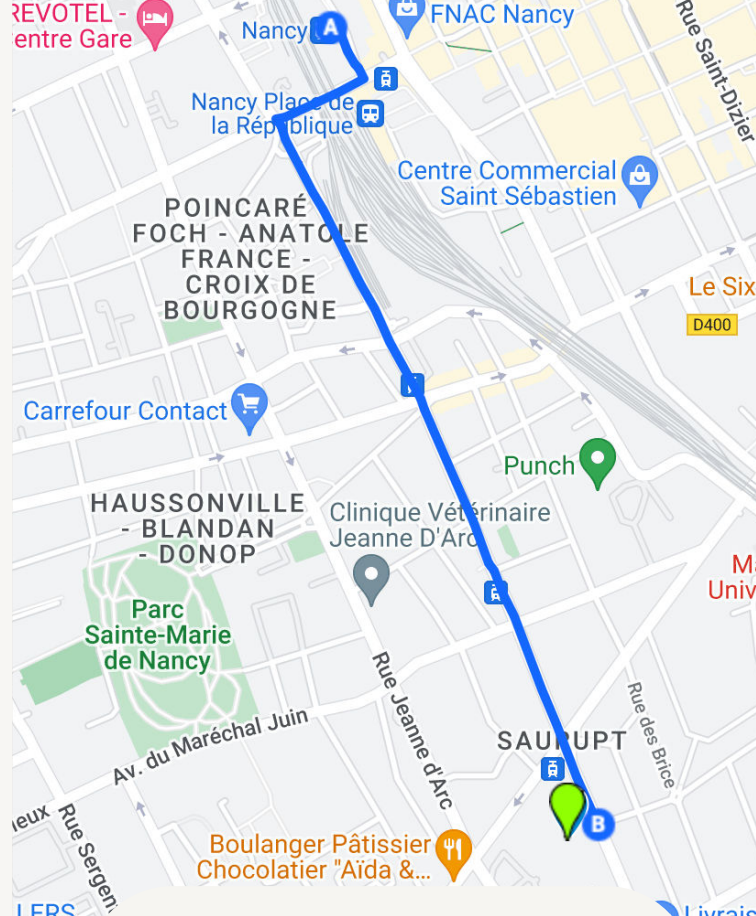
POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS MCO (management commercial opérationnel)
- BTS NDRC (négociation digitalisation de la relation clients)
- BTS Animation et Gestion Touristique
- BTS SAM (support à l'action managériale)
- Prépa Concours

Liste non exhaustive

LIEUX DE STAGES

- Toute entreprise commerciale avec un accueil à la clientèle
- Grandes entreprises (la Poste, entreprises de distribution d'énergie, de transport...)
- Agences de location (automobile, immobilier)
- Grande distribution (accueil, SAV, billetterie...)
- Accueil dans les collectivités (communes, départements...) et administrations



NOUS TROUVER

📍 10 Boulevard Georges Clemenceau 54000 Nancy

✉️ accueil.cd@cds19.fr

☎️ 03 83 55 11 56



MÉTIER DE L'ACCUEIL



SITE WEB



BAC PRO MÉTIER DE L'ACCUEIL



PRÉSENTATION

Le BAC Pro Métiers de l'Accueil est une formation professionnalisante qui se déroule sur 3 ans et qui a pour but :

- de favoriser l'insertion professionnelle
- d'offrir la possibilité d'une poursuite d'études.

NOS +

- Section à taille humaine
- Semaine d'intégration en seconde
- Actions pédagogiques en entreprise et sur le terrain

CONTENU DE LA FORMATION

Ce BAC Pro allie cours théoriques et pratiques. La période totale des stages est de 20 semaines sur les 3 ans :

- 6 semaines en seconde
- 8 semaines en première
- 6 semaines en terminale

Les stages rémunérés s'effectuent dans au moins 2 entreprises distinctes sur l'ensemble des 3 années de formation, correspondant aux différents secteurs d'activités professionnels.

CONDITIONS D'ACCÈS

APRÈS UNE CLASSE
DE TROISIÈME

OU

EN RÉ-ORIENTATION APRÈS
UNE CLASSE DE 2NDE

OU

APRÈS UN CAP OU
UNE CLASSE DE PREMIÈRE

QUALITÉS REQUISES POUR
REJOINDRE NOTRE FORMATION

AIMER LE CONTACT HUMAIN

ÊTRE DYNAMIQUE
ET RÉACTIF

AVOIR LE SENS DE
L'ORGANISATION

AVOIR LE SENS DU
SERVICE AUX CLIENTS

ÊTRE DISPONIBLE
(PARTICIPATION À
DES ÉVÉNEMENTS EXTÉRIEURS)